

.....
Meno, priezvisko, adresa

Ing. Iveta Hakošová FILKI
Dlhá 26
971 01 Prievidza

Reklamácia

Názov produktu

Pokladničný doklad alebo faktúra číslo zo dňa

Zakúpené – nehodiace sa prečiarknite :

v internetovom obchode
osobne

Dôvod reklamácie (napíšte čo najpodrobnejšie) :

.....
.....
.....

Reklamáciu žiadam vybaviť - nehodiace sa prečiarknite :

výmenou tovaru, opravou tovaru, vrátením peňazí , zľavou z kúpnej ceny
iné: _____

dňa v

.....
vlastnoručný podpis

Prílohy:

kópia pokladničného bloku alebo faktúry

Vyjadrenie predávajúceho :

Číslo reklamácie/..... Reklamácia doručená dňa

Reklamácia vybavená dňa..... Spôsob vybavenia : výmena tovaru, oprava tovaru, vrátenie peňazí, zľava z kúpnej ceny, zamietnutie reklamácie – dôvod

Reklamácia vybavovala Iveta Hakošová FILKI, Dlhá 26, Prievidza podpis

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

.....